

**RIA ROESINK LEGT ALS INTERIM-MANAGER EN  
MEDIATOR VERBINDINGEN.**

**DE RODE DRAAD IS DAT HET OM MENSEN GAAT.**

**“IK MAAK ZAKEN BESPREEKBAAR EN BENOEM  
DATGENE WAAR HET ECHT OM GAAT.”**

# IK WIL OP DE WINKEL

Het is een anekdote die model kan staan voor de werkwijze van Ria Roesink. Bij de bouw van haar woonboerderij in Hertme kregen de architect en de binnenhuisarchitect op enig moment onenigheid. Totdat Ria schoon genoeg had van het gekibbel. “Ik heb ze in de schuur bij elkaar gezet en toen werd het opgelost.” Luisteren, praten, overtuigen. Het is op haar lijf geschreven. “Ik heb iets met mensen”, zegt ze. Dat was vroeger in haar geboortestreek Limburg al zo, toen ze zich omringde met vriendinnen en ook in Twente. De fraai ingerichte open keuken in de woonboerderij biedt regelmatig plaats aan grote eetgezelschappen en oudejaarsdag is hier traditioneel een zoete inval voor familie en vrienden, compleet met carbidschieten en wafels bakken. “Mijn hele leven verzamel ik al mensen om me heen. Al kan ik hier op de boerderij ook echt genieten van de stilte, het buitenleven, de paarden en honden.”

De rust van het platteland staat in schril contrast met de dynamiek van haar werk. Bij organisaties die bezig zijn met een veranderingsproces vormt zij de verbindende

schakel tussen top, middenkader en werkvloer. Ze ondersteunt, coacht en bemiddelt. “Als ze me vragen om op de tent te passen, is het voor mij niet interessant. Ik wil bezig zijn met veranderingen. De juiste man op de juiste plek en mensen meekrijgen in veranderingsprocessen.” Het lukt haar omdat ze de gave heeft mensen te overtuigen en te enthousiasmeren. Ze kwam er achter toen ze na een degelijke gymnasium-B opleiding koos voor de sociale academie. “Dat was het allerbeste wat me is overkomen, daar ben ik opengebroken.”

## **Eigen ontwikkeling**

Als leidinggevende in de thuiszorg, onderwijs en ziekenhuissector merkte ze dat een goede communicatie geen vanzelfsprekendheid is. “In de top van een bedrijf wordt vaak wel een jaar over een belangrijke verandering gesproken. Als het eenmaal zover is, verwachten ze dat mensen het snel oppikken. Zo werkt het niet.” Ria Roesink gaat het gesprek aan. En dan niet per email vanuit de directievlugel, maar rechtstreeks vanuit

**Wie:** Ria Roesink  
**Wat:** Ria Roesink Management en Consultancy BV  
**Waar:** Hertme



# NIET PASSEN

*“Vandaag is de eerste dag van de rest van je leven.”*

een plek op de werkvloer. “Ik ben zichtbaar, herkenbaar en toegankelijk. Mensen noemen dat misschien soft, maar je moet met mensen praten. Ook met mensen die ogenschijnlijk niet mee willen werken. Dan komen ze los, laten ze meer van zichzelf zien en blijkt ook waar de pijn zit.”

Mensen moeten niet blijven hangen in ruzies of problemen, maar hun eigen ontwikkeling organiseren, is de vaste overtuiging van Ria. Ze refereert regelmatig aan een wijze spreuk die een stagebegeleidster van de sociale academie haar voorhield. “Vandaag is de eerste dag van de rest van je leven.”